

A Gestão de Topo da CREL – Conservação e Reparação de Elevadores, Lda. promove a melhoria contínua do seu Sistema de Gestão da Qualidade garantindo a satisfação dos seus clientes no desenvolvimento da atividade de Manutenção de Instalações de Elevação.

A Política da Qualidade assenta no cumprimento dos seguintes pressupostos, que visam a concretização da missão:

- Assegurar a existência de recursos que permitam o cumprimento dos requisitos das partes, conduzindo assim à sua satisfação;
- Cumprir os requisitos legais aplicáveis à atividade da empresa;
- Corrigir as falhas, eliminando as suas causas e prevenir a sua ocorrência através da definição de ações preventivas;
- Impulsionar a competitividade face a outras empresas;
- Rever anualmente o SGQ atendendo aos requisitos da norma ISO 9001 e tendo como base a procura da melhoria contínua;
- Divulgar a Política da Qualidade a todos os níveis da empresa.

Os principais objetivos da qualidade subscritos pela organização passam por:

- A melhoria contínua da eficácia do sistema
- O aumento de competências dos recursos humanos
- O aumento da satisfação do cliente

---

(Gerência)